

# Reifegradmodell zur Bewertung von Geschäftsprozessmanagementsystemen

Reifegrad

Einfach

Angewandt

Durch pragmatische Untersuchung

Y

**TORRORO**

*Bank forward*

# Reifegradmodelle dienen der kontinuierlichen Verbesserung von Prozessmanagementsystemen

- Prozessmanagement wurde zu einer unternehmensweiten Managementaufgabe - die kontinuierliche Verbesserung betrieblicher Prozesse ist eine der Hauptaufgaben
  - Um Prozesse gezielt zu verbessern ist zunächst die Erhebung des Ist-Zustandes nötig. Diesen Ist-Zustand gilt es systematisch mit dem angestrebten Ziel-Zustand zu vergleichen, woraus sich der nötige Handlungsbedarf ableitet
  - Da sich die Rahmenbedingungen von Unternehmen fortwährend ändern, sollte das Prozessmanagement eine kontinuierliche Überprüfung des Ist- und Ziel-Zustands durchführen und daraus gegebenenfalls weitere Maßnahmen ableiten
- 
- Reifegradmodelle (engl. maturity model) sind ein hilfreiches Instrument für die Ermittlung des aktuellen Zustands und zur Identifikation von Verbesserungspotenzialen
  - Ein Reifegradmodell umfasst eine Folge sog. Reifegrade (engl. maturity level) und beschreibt dadurch einen antizipierten, gewünschten oder typischen Entwicklungspfad
  - Wiederholt finden bei der Auswahl des entsprechenden Reifegradmodells dessen Schwachstellen kaum Beachtung
  - So werden dem Prozessmanagement bspw. in den wenigsten Reifegradmodellen konkrete Handlungsempfehlungen bereitgestellt, wie Verbesserungspotenziale gehoben werden kann

# Ein Reifegradmodell allein ist kein Allheilmittel - mit tomoro gelingt die Nutzenmaximierung

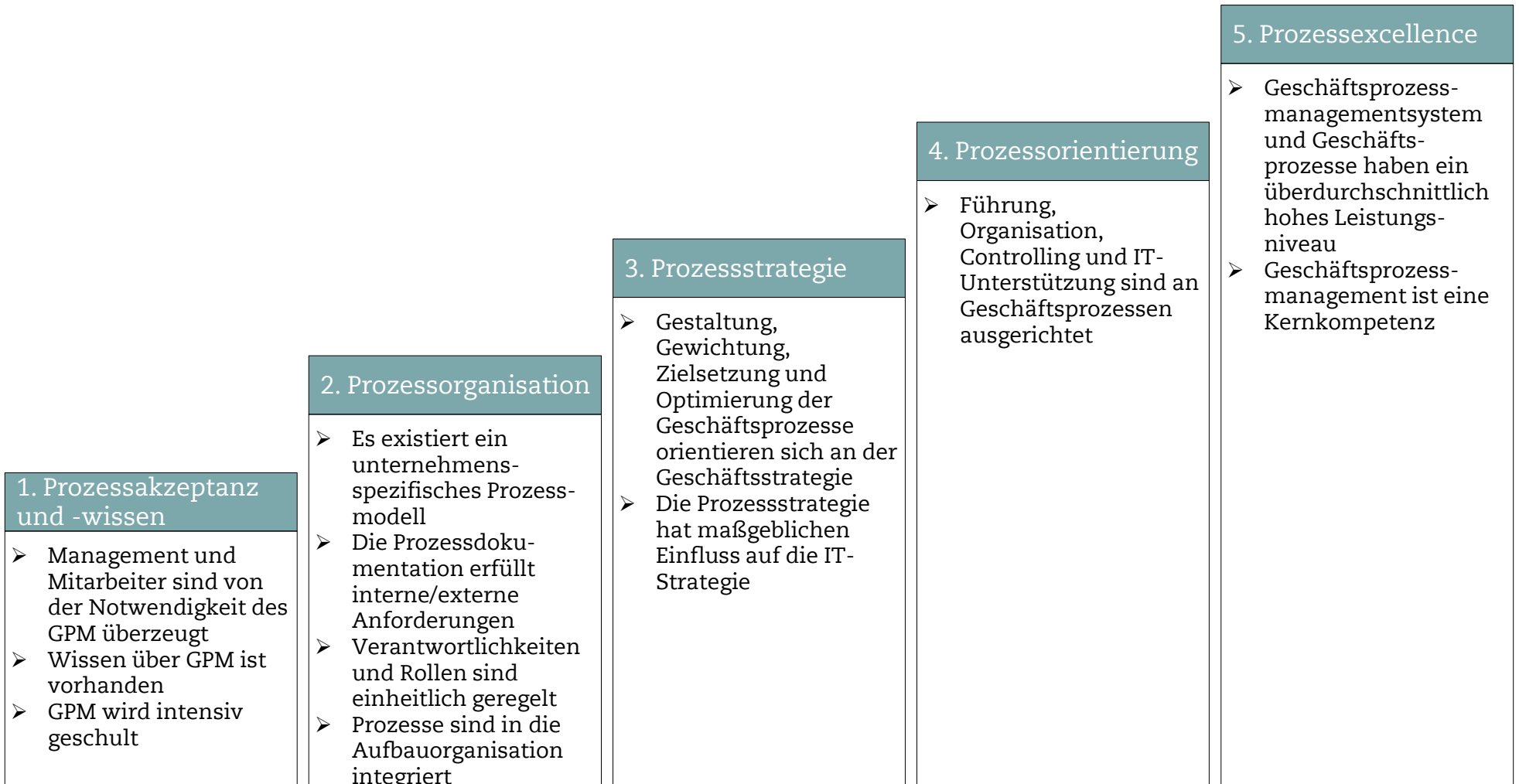
## Generelle Nutzenaspekte

- Aufnahme des Entwicklungsstandes von Prozessen / Prozessmanagementsystem und Identifikation der Schwachstellen
- Bereitstellung eines Leitfadens für das grobe Vorgehen bei der Verbesserung von Prozessen
- Positive Effekte der durchgeführten Verbesserungsmaßnahmen
- Nutzung von Erfahrungswerten und bewährten Verfahren
- Leichtere Erfüllung gesetzlicher Auflagen und unternehmensinterner Normen
- Generierung von Wettbewerbsvorteilen und Einsatz zu Benchmarkingzwecken

## Generelle Schwachstellen

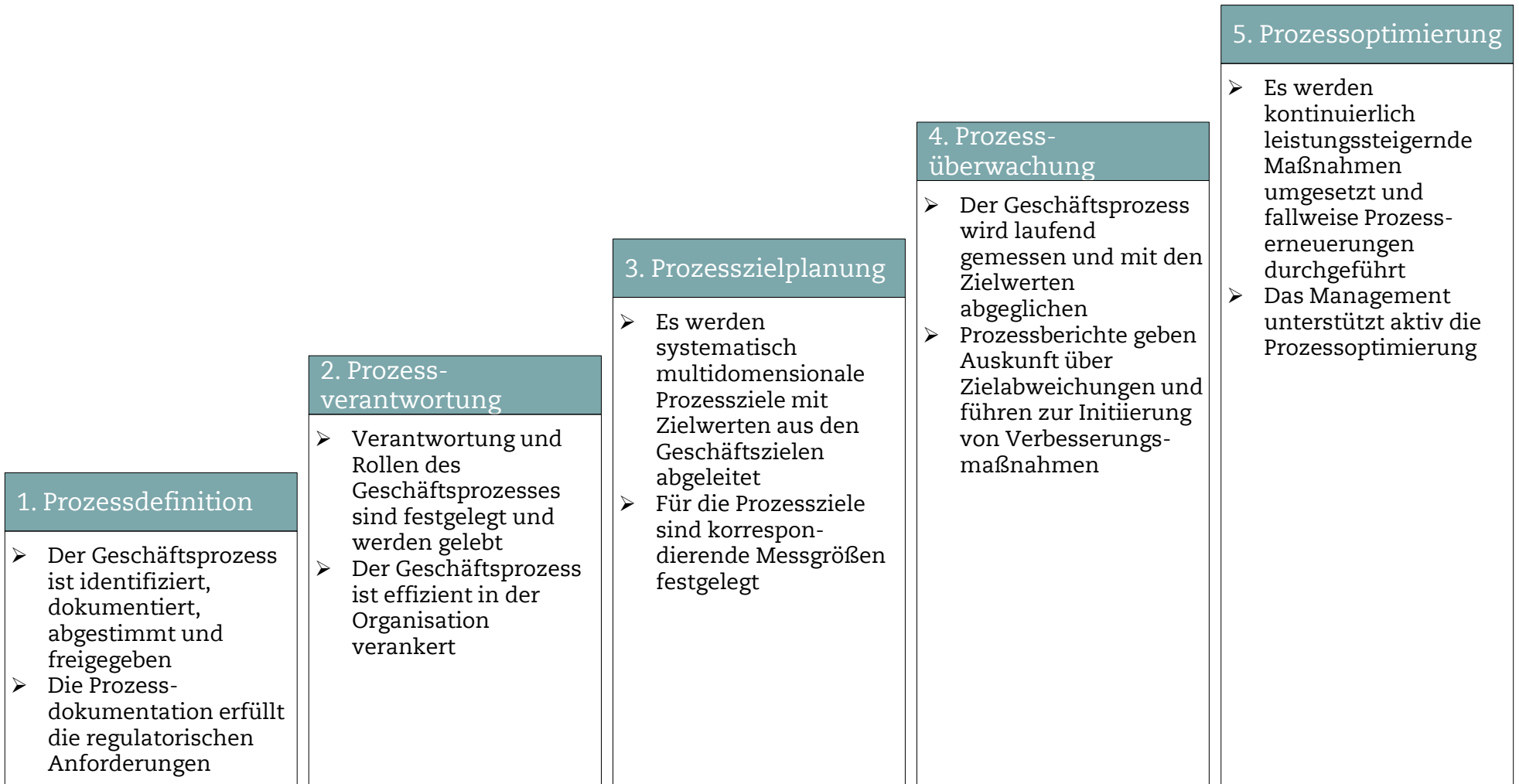
- Keine konkreten Lösungsmöglichkeiten und Handlungsempfehlungen
- Oftmals zu große Sprünge zwischen den einzelnen Reifegradstufen
- Vorgabe nur eines Entwicklungspfades und Vernachlässigung weiterer möglicher Pfade
- Widerstand der Mitarbeiter gegen geplante Änderungen, keine Hinweise zum Umgang damit
- Prozessverbesserungen nicht immer ökonomisch sinnvoll
- Mangelnde Ausrichtung an den Unternehmenszielen

# Reifegradmodell für das Prozessmanagementsystem READY - Unternehmen (Reifegrade)



# Reifegradmodell für einzelne Geschäftsprozesse

## READY - Prozess (Reifegrade)



# Unser Vorgehensmodell für die Bestimmung Ihres Reifegrades

